

## 汐止國泰綜合醫院

### 失智照顧服務員 20 小時訓練課程

#### 一、目的：

- 1.提升我國居家服務品質：藉由辦理居家服務教育訓練課程，增進照顧服務員對失智症的認識，學習失智症專業知能，減少照顧服務工作上的挫折，增進專業服務品質與人力資本。
- 2.保障失智症受照顧權益：藉由居家服務教育訓練課程，培植強化照顧服務員對失智症的照顧知能，提供以失智症為中心的個別化優質服務，落實在地老化政策。

#### 二、主辦單位：汐止國泰綜合醫院

#### 三、指導單位：衛生福利部、新北市政府衛生局

#### 四、地點：汐止國泰綜合醫院地下室 2 樓第一會議室 AB 區 (新北市汐止區建成路 59 巷 2 號)

#### 五、招生人數：30 人，額滿為止。

- #### 六、招生對象：
- (1)領有長照小卡的照顧服務員(需檢附長照小卡影本) 或
  - (2)新北市失智社區服務據點人員(需檢附在職證明影本)
  - (3)參加學員必須完成施打新冠疫苗第一劑 14 天(需檢附接種卡影本)

#### 七、報名方式及費用：

- 1.報名方式：即日起開始報名，額滿為止。

採 QR code 連結報名或 google 表單連結

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwHTW26T\\_W31gUchzftUly7I3NeJq1ZVeQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwHTW26T_W31gUchzftUly7I3NeJq1ZVeQ/viewform) 報名。



- 2.本課程經費來自菸品健康福利捐，全程免費，若有課程取消或改期等情況，本院將另行通知已報名者相關事宜；若遇颱風天災則以人事行政局公佈之停班訊息為主。

#### 八、教育積分：長照繼續教育積分專業 24 點。

#### 九、注意事項：

- 1.為配合環保政策，請自備環保杯，感謝您的配合。
- 2.報名及課程相關事宜，請洽詢汐止國泰綜合醫院失智共照中心，聯絡電話：  
(02)26482121 轉 2079 曾小姐或賴小姐。

汐止國泰綜合醫院

失智照顧服務員 20 小時訓練課程

一、時間：110 年 9 月 25 日(週六)、10 月 01 日(週五)、10 月 02 日(週六)

二、地點：汐止國泰綜合醫院地下室 2 樓第一會議室 AB 區

三、課程表

日期	時間	時數	主題	主講者
110/09/25 週六	8:40~9:00		上午簽到	護理團隊
	9:00~9:10		長官致詞	醫院長官
	9:10~11:00	2	認識失智症	汐止國泰神經內科 林秀立主任
	11:00~10:10		休息	
	11:10~12:00	1	失智症者之營養照顧與飲食建議	佳音營養諮詢中心 馬千雅營養師
	12:00~12:10		上午簽退	護理團隊
	12:10~12:50		午餐(敬備午餐)	
	12:50~13:00		下午簽到	
	13:00~14:50	4	與失智症者、家屬溝通之原則	天下為公基金會 王冠今秘書長
	15:00~16:50		與失智症者、家屬溝通原則之情境演練	
16:50~		下午簽退		
110/10/01 週五	9:40~10:00		上午簽到	護理團隊
	10:00~12:00	2	失智症者居家生活促進與活動安排	新康居家職能治療所 沈明德督導
	12:00~12:10		上午簽退	護理團隊
	12:10~12:50		午餐(敬備午餐)	
	12:50~13:00		下午簽到	
	13:00~14:50	4	失智症者之日常生活照顧	汐止國泰護理之家 王美凌護理長
	15:00~16:50		失智症者之日常生活照顧個案討論 與情境演練	
16:50~		下午簽退	護理團隊	
110/10/02 週六	9:00~9:10		上午簽到	護理團隊
	9:10~10:00	1	認識失智症者口腔及牙齒保健	臺大醫院牙科病房 洪燕慧護理長
	10:00~10:10		休息	
	10:10~12:00	2	居家安全看視	汐止國泰綜合醫院 蘇億玲副主任
	12:00~12:10		上午簽退	護理團隊
	12:10~12:50		午餐(敬備午餐)	
	12:50~13:00		下午簽到	
	13:00~14:50	4	失智症者之精神行為問題的照顧及 危機處理	台北市聖若瑟失智 老人養護中心 王寶英主任
	15:00~16:50		失智症者之精神行為問題的照顧及 危機處理個案討論與情境演練	
	16:50~		下午簽退	護理團隊

#### 四、課程內容

課程名稱	時數	課程內容	上課方式(時)
認識失智症	2	1.認識大腦功能 2.失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3.失智症診斷與治療	課室教學(2)
失智症者之營養照顧與飲食建議	1	1.常見異常飲食行為與營養照護對策 2.備餐應考量因素及策略 3.食物選擇與製備理論與實務	課室教學(1)
與失智症者、家屬溝通之原則與技巧演練	4	1.失智症者之心理社會反應 2.如何有意義的辨別失智症者的行為及利用分析長輩心理狀態並做有效性溝通 3.與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法 4.情境演練	課室教學(2) 情境演練(2)
失智症者居家生活促進與活動安排	2	1.失智症者照顧環境設計的目的與原則 2.失智症者日常生活與活動安排之理念與原則 3.居家活動安排實務 4.自我照顧能力訓練	課室教學(2)
失智症者之精神行為問題的照顧及危機處理	4	1.認識失智症者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2.照顧技巧 3.緊急及特殊事件之危機處理因應(居家服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等) 4.個案討論與情境演練 5.居家服務員自我調適	課室教學(2) 情境演練(2)
認識失智症者口腔及牙齒保健	1	1.口腔基本概念及口腔健康之重要性 2.失智症者常見口腔問題 3.失智症者口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操) 4.認識身心障礙牙科門診	課室教學(1)
居家安全看視	2	1.居家安全看視原則 2.服務範圍與內容	課室教學(2)
失智症者之日常生活照顧	4	1.失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2.失智症者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠、安全等) 3.個案討論與情境演練	課室教學(2) 情境演練(2)
<b>總計</b>		<b>20 小時</b>	