



病人安全 · 我關心

汐止國泰綜合醫院
關心您

民眾如何參與醫院病人安全



- 我們邀請社區很重要的人物，例如里長伯、民代叔叔、老師、校長，組成很重要團體，叫做「社區諮詢委員」。
- 「社區諮詢委員」很重要的任務，幫助我們檢查醫院的病人安全。
- 「社區諮詢委員」最主要的目的是讓醫院與民眾做朋友。



歡迎社區民眾與我們做朋友

社區民眾如何與醫院對話



意見箱，方便民眾隨時有話要說。



專線傾聽電話02-26482121#7119



24小時電子信箱 suggest@cgh.org.tw



「五心」級服務，病人滿意度越來越高

貼心、安全就醫設施



衛教電視讓民眾瞭解檢查過程



服務台協助民眾就醫



營養師利用模型教民眾「吃的健康」



民眾直接查詢電腦，用藥更安全

維護民眾隱私與權益



- 醫院每月發行「醫訊」提供豐富醫院活動訊息
- 民眾住院時，給予病人或家屬一份「住院須知」。
- 診間、檢查室備有隔簾，維護民眾隱私。



「醫訊」有很多醫院的消息



「住院須知」有要遵守的規定



「隔簾」維護就醫隱私

貼心、安全的措施



手扶梯加警語



護士阿姨教小朋友預防腸病毒



利用身分證、健保卡、手圈正確辨識病人



小朋友蓋手印宣誓「飯前、遊戲後要洗手」



汐止國泰綜合醫院

關心您

語音掛號：02-2648-6999

人工掛號：02-2648-6006

網路掛號：<http://sijhih.cgh.org.tw>