

汐止國泰綜合醫院

照服中心甄選作業說明

壹、說明

- 一、本作業說明為照顧服務員作業招標文件之一部份，投標業者應確實遵照辦理。
- 二、若經評審所有參選業者均不合格，則本案予以廢止，並重新辦理評選作業。

貳、廠商資格

- 一、具備經濟部公司執照及縣市政府營利事業登記證。
- 二、需有與區域教學醫院合作3年以上之資歷。
- 三、所屬照服員均須持有直轄市衛生局、縣轄市當地主管機關核發之合格證照證明（照服員結業證明或丙級證照）。

參、承包者需遵照之規範：

- 一、衛生主管機關訂定之規範。
- 二、汐止國泰綜合醫院照服中心合作細則。
- 三、汐止國泰綜合醫院照服人員管理條例。

肆、甄選準備文件：

- 一、公司執照、營利事業登記證、公司負責人資料及第一項所述廠商資格證件影本。
- 二、區域教學醫院合作三年以上之資歷證明。
- 三、所屬照服員名冊及證照證明。
- 四、服務企劃書。
參選廠商應就「服務企劃書審查評分表」（附件一）之評選項目所要求提出之資料彙整為「服務企劃書」。

伍、甄選方式：分兩階段進行。

- 一、第一階段：本院將邀請相關單位代表組成審查委員會，由參選業者提供符合資格之證明文件，進行第一階段規格之審查。經由審查委員會議共識討論通過之參選業者，得參加第二階段甄選。
- 二、第二階段：參選業者負責人進行口頭簡報，由審查委員會委員評定，評分排序較優者優先承包。

陸、收件截止日期：

欲承包業者請於 108 年 9 月 25 日下午五點前，將甄選資料送本院 B2 護送中心。

柒、承作區域：

汐止國泰綜合醫院 (221 新北市汐止區建成路 59 巷 2 號)。

捌、合約期間：首次特約中心合約期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止，為期壹年。

玖、承辦人：葉筱嫻 護理長 聯絡電話：02-26482121 轉 2030

附件一

汐止國泰綜合醫院照服中心評選作業 服務企劃書審查評分表

廠商名稱：_____ 審查日期：_____年____月____日

項次	評分項目	權重	評 審 內 容
一	公司組織結構	30 %	1. 公司沿革、發展及其組織結構、人員素質、營運及財務狀況。 2. 相關作業管理制度與辦法。 3. 相關照顧作業標準或辦法。
二	人員素質與管理	30%	1. 病患照顧服務員甄選條件說明。 2. 病患照顧服務員之素質與分佈： 請提出病患照顧服務員①年齡分佈、②人員國籍分佈、③資歷說明（包括臨床工作經驗及領照後工作年資）④接受教育訓練（包括職前、在職）情形及相關證照並作說明。⑤照顧服務員身心狀況(附半年內身體健康檢查表)。 3. 為員工成長與學習需要，就地辦理員工教育訓練，其每年舉辦頻率說明。 4. 每月稽核成效報表送護理科參閱。
三	服務計畫及履約能力	30%	1. 貴公司如何因應及配合本院之政策與執行，請作服務企畫說明。 2. 履行能力：服務人員人力供應能力，請提供名冊、證書。 3. 服務實績：過去服務具體經驗、成效或受獎紀錄，請提相關證明文件。
四	現場簡報及答詢	10%	1. 核對服務建議書所提之前述事項能力。 2. 釐清審查委員所提出之問題。
	總分	100%	

附件二

汐止國泰綜合醫院照服中心評選作業 口頭簡報評分表

廠商名稱：_____

日期：____年__月__日

評 選 項 目	評 分 內 容	配 分	得 分
1. 公司規章制度(10分)	規章制度完備	7-10	
	規章制度不甚齊全	4-6	
	未有規章制度	0-3	
2. 公司經營規劃(10分)	經營規劃完善	7-10	
	經營規劃普通	4-6	
	未有經營規劃	0-3	
3. 人員培訓教育訓練(10分)	有新人教育訓練，在職教育訓練(含感控、消防、病人安全等)定期舉辦	7-10	
	有新人教育訓練，在職教育訓練(含感控、消防、病人安全等)不定期舉辦	4-6	
	新人教育訓練	0-3	
4. 人力派遣應對(10分)	詳列遇缺額或缺班時之人力調度因應措施	6-10	
	未有遇缺額或缺班時之人力調度因應措施	0-5	
5. 照護品質稽核制度(10分)	有品質監控稽核，有追蹤改善方案列檔	7-10	
	有品質監控稽核制度，未有追蹤改善方案	4-6	
	未有品質監控稽核制度，未有追蹤改善方案	0-3	
6. 回答問題適切度(50分)			
(1) 照顧服務員晉用資格		10	
(2) 特殊事故應變處理：病人投訴應如何處理？		10	
(3) 您認為照顧服務員最需注意加強的部份		10	
(4) 回饋社會優惠方案		10	
(5) 您對廠商直覺的信賴程度，請以分數填列： 不具信賴感 1-3；信賴感較低 4-5；尚可 6-7；值得信賴 8-10		10	
總得分		100	

評分注意事項：

- (1) 評分標準(書面審查佔 70 分、口頭簡報佔 30 分)
- (2) 得分請以「整數」計分。

評選委員簽名：_____